

Praxis für Neurophysiologische Entwicklungsförderung und Benaudira® Hörtraining

Anja Werner



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als rechtliche Grundlage für alle von der „Praxis für Neurophysiologische Entwicklungsförderung und Benaudira® Hörtraining, Anja Werner“, Niedertorstr. 6, 99636 Rastenberg, im Folgenden „Praxis“ genannt, durchgeführten Beratungen, Behandlungen und Informationsveranstaltungen.

Ziel der nachfolgenden Bestimmungen ist vor allem ein reibungsloser Ablauf der angebotenen Dienstleistungen zum Wohle aller Klienten und Kunden.

Angebote Dienstleistungen, Änderungsvorbehalt

Zu den Dienstleistungen der Praxis gehören ausschließlich die im Leistungskatalog der aktuellen Fassung, auf der Webseite www.praxisanjawerner.de veröffentlichten, sowie in der Praxis ausliegenden Angebote.

Sämtliche Leistungen sind hierin auf die Zeit bezogen nur normiert aufgeführt. Insbesondere ergeben sich bei Behandlungen abhängig vom Eingangsgespräch, dem Behandlungsverlauf und dem persönlichen Einzelfall in der Regel eine unterschiedliche Anzahl notwendiger Sitzungen verschiedener Dauer. Hierüber erfolgt jeweils vor oder während der Leistungserbringung eine entsprechende Vereinbarung zwischen Klient und Therapeut.

Wenn die dargestellten Leistungen einen größeren als den geschätzten, maximalen Zeitbedarf erfordern, wird der Mehraufwand in Relation zum jeweils pauschalen Honorar in Rechnung gestellt. Die kleinste Abrechnungseinheit pro Leistung ist eine halbe Stunde.

Alle Honorare beinhalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Diese wird in allen Rechnungen separat ausgewiesen.

Die Praxis behält sich vor, den Inhalt des Leistungskataloges fortlaufend zu ändern. Insbesondere jeder bereits in Therapie befindliche Klient wird in angemessener Zeit und Umfang hierüber unterrichtet.

Vereinbarung von Terminen

Termine für alle Arten von Leistungen können

- telefonisch unter 0171/2780469 oder 036377/83931
- per E-Mail an praxisinfo@gmx.de
- über das Kontaktformular auf der Webseite der Praxis www.praxisanjawerner.de angefragt werden.

Ein Termin gilt als zwischen Praxis und Klient bzw. Teilnehmer als vereinbart, wenn eine Bestätigung seitens der Praxis erfolgt ist. In der Regel wird der Anfragende zurückgerufen. Damit ist hinsichtlich der vereinbarten Leistungen ein Vertrag zustande gekommen.

www.praxisanjawerner.de
Niedertorstr. 6, 99636 Rastenberg
Tel.: 0171/2780469 oder 036377/83931
E-Mail: praxisinfo@gmx.de

Die Praxis behält sich vor, in wichtigen Ausnahmefällen eine Beratung, Behandlung oder Informationsveranstaltung abzusagen. Angemeldete Klienten oder Teilnehmer werden hiervon unverzüglich unterrichtet. Eventuell im Voraus gezahlte Entgelte werden zurückerstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, es sei denn, die Absage beruht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung auf Seiten der Praxis.

Stornobedingungen, Absage von vereinbarten Leistungen

Stornierungen von vereinbarten Leistungen können

- telefonisch unter 0171/2780469 oder 036377/83931
- per E-Mail an praxisinfo@gmx.de
- über das Kontaktformular auf der Webseite der Praxis www.praxisanjawerner.de erfolgen.

Es empfiehlt sich, Stornierungen telefonisch vorzunehmen.

Stornierungen bis 3 Tage vor dem Erbringungstermin einer vereinbarten Leistung sind kostenfrei.

Bei Stornierungen ab dem 2. Tag vor dem Erbringungstermin einer vereinbarten Leistung wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 20,00€ pro vereinbarter halber Stunde fällig, da die Zeit für die zu erbringende Leistung exklusiv für den Klienten oder Teilnehmer reserviert wurde.

Es sei hiermit darauf hingewiesen, dass die Gründe für notwendige Stornierungen seitens eines Klienten oder Teilnehmers in Bezug auf den zustande gekommenen Vertrag für die Praxis nicht relevant sind. Aus Kulanz wird eine Ausnahme von dieser Regel gemacht, wenn der Klient oder Teilnehmer binnen einer Woche der Praxis ein ärztliches Attest zukommen lässt, mit dem eine zum Erbringungstermin der vereinbarten Leistung vorliegende Krankheit beurkundet wird.

Vorbereitungen eines Beratungstermins oder einer Therapie

Vor dem ersten Besuch in der Praxis ist vom Klienten der auf der Webseite www.praxisanjawerner.de bereitgestellte Personenfragebogen auszufüllen. Sollte vor dem Termin nicht ausreichend Zeit für das Ausfüllen des Bogens zur Verfügung stehen, ist ein Erscheinen 15 Minuten vor dem vereinbarten ersten Termin notwendig, damit die Daten im Wartebereich vom Klienten selbständig erfasst werden können.

Es ist besonders darauf zu achten, dass alle Pflichtangaben gefüllt und korrekt eingetragen sind. Diese dienen insbesondere der weiteren Kommunikation und der Rechnungslegung.

Der ausgefüllte Fragebogen, sowie alle anderen zur Behandlung erforderlichen Unterlagen sind zum Behandlungstermin mitzubringen.

Abrechnung von Leistungen und Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach jedem Behandlungstermin.

Rechnungen werden im Standard per E-Mail an die im Personenfragebogen angegebene Adresse versendet. Sie sind mit Erhalt fällig.

Der in der Rechnung ausgewiesene Betrag ist auf das dort angegebene Konto zu überweisen.

Es ist unbedingt darauf zu achten, die Rechnungsnummer im "Betreff"-Feld der Überweisung anzugeben. Ansonsten könnten die Zahlungen von der Praxis möglicherweise nicht zugeordnet werden.



Haftung

Die Praxis haftet, soweit gesetzlich zulässig, nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Eine Haftung der Praxis für die Richtigkeit und Aktualität der Inhalte von Partnern besteht nicht.

Vorstehende Haftungseinschränkung gilt nicht, sofern Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit geltend gemacht werden oder die wegen Produkthaftung oder auf Grund anderer zwingender gesetzlicher Vorschriften gelten gemacht werden.

Für Gegenstände, die von Klienten oder Teilnehmern zur Beratung, Behandlung oder Informationsveranstaltung mitgebracht werden, besteht keine Haftung der Praxis, es sei denn der Verlust oder die Beschädigung wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die Praxis oder ihre Erfüllungsgehilfen verursacht.

Datenschutz

Personenbezogene Daten von Klienten oder Teilnehmern werden nur im Rahmen der Durchführung einer Therapie bzw. der Abwicklung des Vertragsverhältnisses erhoben, verarbeitet oder genutzt. Dabei werden die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) beachtet. Ohne die Einwilligung eines Klienten oder Teilnehmers werden insbesondere keine Daten an Dritte weitergegeben.

Foto-, Film- und Tonaufnahmen

Zum Schutz der Persönlichkeitsrechte ist das Anfertigen und Veröffentlichen von Foto-, Film- und Tonaufnahmen während einer Therapie oder Veranstaltung streng untersagt.

Eine Abweichung von diesem Grundsatz, z.B. der Mitschnitt von Präsentationen bedarf einer schriftlichen Genehmigung seitens der Praxis.

Gerichtsstand und Recht

Als Gerichtsstand wird, soweit zulässig, Weimar vereinbart. Es wird weiter das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des zustande gekommenen Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

